

Số: /TB-UBND

Đồng Văn, ngày tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO
Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính trên
địa bàn huyện Đồng Văn năm 2021

Căn cứ kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND huyện Đồng Văn về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; Căn cứ kết quả kiểm tra thực tế công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Ủy ban nhân dân huyện thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021, như sau:

I. NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối với Phòng chuyên môn

Đoàn kiểm tra CCHC huyện đã kiểm tra công tác giải quyết hồ sơ TTHC, việc thực hiện các quy định về việc không tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại phòng chuyên môn, công tác rà soát đánh giá TTHC chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, việc sử dụng các hệ thống phần mềm, việc ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính...

2. Đối với xã, thị trấn

Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện đã tiến hành kiểm tra thực tế tại bộ phận một cửa; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, công tác ban hành văn bản cải cách hành chính; công tác tuyên truyền; công tác cải cách thủ tục hành chính; công tác cải cách thể chế; công tác tổ chức bộ máy hành chính; công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; công tác cải cách tài chính công; công tác hiện đại hóa nền hành chính; việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính; quy trình tiếp nhận và trả kết quả; công tác tổng hợp, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các điều kiện về trang thiết bị, cơ sở vật chất và việc triển khai sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ...

II. SỐ CƠ QUAN, ĐƠN VỊ ĐƯỢC KIỂM TRA

Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính huyện Đồng Văn đã tiến hành kiểm tra thực tế công tác cải cách hành chính tại 15 cơ quan, đơn vị, cụ thể:

- Đối với cấp huyện: Kiểm tra 02 phòng chuyên môn (*Phòng Văn hóa và thông tin, Phòng Giáo dục và Đào tạo*).

- Đối với cấp xã: Kiểm tra 13 xã (*Lũng Cú, Má Lé, Vần Chải, Lũng Thầu, Sủng Là, Sủng Túng, Hồ Quảng Phìn, Lũng Táo, Sủng Trái, Lũng Phìn, Sà Phìn, Tả Lũng, Phó Cáo*).

III. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Nội dung đã làm được

a) Đối với Phòng chuyên môn

- Đã thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức đảm bảo theo đúng quy định.
- Thực hiện đúng quy định về không tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan chuyên môn.
- Sử dụng có hiệu quả hòm thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý văn bản điều hành điện tử VNPT-iOffice; ký số đầy đủ đối với văn bản đã ban hành.
- Triển khai thực hiện đúng quy định các nội dung liên quan về công tác cải cách hành chính.

b) Đối với các xã, thị trấn

- UBND các xã, thị trấn đã quan tâm triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương. Các xã, thị trấn đã quan tâm ban hành các văn bản về thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương như: Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2021; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính...
- Chấp hành nghiêm túc, đầy đủ việc báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính theo định kỳ.
- Quan tâm bố trí một phòng làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, niêm yết công khai thủ tục hành chính và bố trí cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ, chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.
- Triển khai sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành điện tử VNPT-iOffice; phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức; sử dụng có hiệu quả hệ thống giao ban trực tuyến, hòm thư điện tử công vụ.
- UBND các xã, thị trấn đã quan tâm tới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Các xã, thị trấn đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần dự các Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ chuyên môn do UBND huyện, các sở, ban, ngành tỉnh tổ chức.
- Các xã, thị trấn đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế làm việc của UBND, công bố công khai thu chi tài chính ngân sách xã, thị trấn.
- Tổ chức thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo định kỳ hàng quý đảm bảo theo đúng quy định.
- Triển khai thực hiện đúng quy định đối với các văn bản liên quan đến công tác cải cách thể chế tại địa phương, đã ban hành và thực hiện đầy đủ các nội dung về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính thông thường.

2. Một số tồn tại, hạn chế

a) Đối với phòng chuyên môn

- Về công tác chỉ đạo điều hành: Chưa ban hành thông báo tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đối với lĩnh vực giáo dục, đào tạo, văn hóa và thông tin.

- Việc triển khai sử dụng các phần mềm theo quy định: Chưa thực hiện cập nhật đầy đủ hồ sơ, thông tin hồ sơ của một số cán bộ, công chức trên hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức.

b) Đối với xã, thị trấn

** Về công tác chỉ đạo điều hành:*

- Xã Lũng Thầu chưa ban hành kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021.

- Xã Lũng Táo, Sùng Là, Sà Phìn, Tả Lũng chưa ban kế hoạch của UBND xã để triển khai thực hiện kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 07/7/2021 của UBND huyện Đồng Văn về triển khai Nghị quyết số 11-NQ/HU của Huyện ủy.

** Về công tác cải cách thể chế:*

Xã Phó Cáo chưa ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2021.

** Về công tác cải cách thủ tục hành chính:*

- Xã Lũng Cú, Má Lé, Vần Chải, Lũng Thầu, Sùng Là, Sảng Tùng, Hồ Quảng Phìn, Lũng Táo, Sùng Trái, Lũng Phìn, Sà Phìn, Tả Lũng, Phó Cáo chưa thực hiện niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận một cửa, còn niêm yết nhiều thủ tục hành chính đã hết hiệu lực, chưa niêm yết phí và lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Xã Phó Cáo, Tả Lũng, Lũng Phìn chưa triển khai đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thông qua bộ phận một cửa.

- Xã Lũng Cú chưa thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC (*chưa lập phiếu hẹn trả kết quả, chưa lập sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC...*), chưa thực hiện giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử, chưa thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

- Xã Sảng Tùng, Lũng Cú, Sùng Trái, Hồ Quảng Phìn chưa niêm yết công khai thông báo tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn xã.

** Về công tác hiện đại hóa nền hành chính:*

- Xã Lũng Cú, Má Lé, Vần Chải, Lũng Thầu, Sùng Là, Sảng Tùng, Hồ Quảng Phìn, Lũng Táo, Sùng Trái, Lũng Phìn, Sà Phìn, Tả Lũng, Phó Cáo chưa ký số đầy đủ đối với các văn bản đã ban hành dưới dạng điện tử, chưa cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ của đội ngũ cán bộ, công chức trên hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ cán

bộ, công chức, viên chức, chưa thực hiện cập nhập đầy đủ hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả lên phần mềm một cửa điện tử.

- Xã Lũng Cú, Lũng Thầu, Sủng Trái, Lũng Phìn, Lũng Táo, Má Lé, Vân Chải, Tả Lũng, Hồ Quảng Phìn, Sà Phìn chưa thực hiện đăng tải đầy đủ tin bài theo quy định trên trang thông tin điện tử của xã (*không đạt 4 tin/tháng*).

** Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Xã Sủng Là, Sà Phìn, Hồ Quảng Phìn, Tả Lũng, Phó Cáo, Lũng Táo, Lũng Phìn chưa cập nhập đầy đủ thông tin theo quy định vào sổ tiếp nhận và trả kết quả.

- Xã Lũng Cú chưa triển khai lập sổ tiếp nhận và trả kết quả cho các ngành theo quy định; xã Lũng Phìn, Sáng Tủng chưa lập sổ tiếp nhận và trả kết quả đối với lĩnh vực địa chính.

- Xã Sà Phìn, Phó Cáo, Lũng Táo, Lũng Cú, Lũng Thầu chưa ban hành kiện toàn nhân sự tại bộ phận một cửa.

- Xã Lũng Táo, Lũng Thầu Chưa ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Xã Tả Lũng, Sáng Tủng lịch trực đã niêm yết của công chức làm việc tại Bộ phận một cửa không đầy đủ các ngày hành chính trong tuần.

IV. YÊU CẦU TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu, các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của huyện, tỉnh, trung ương để đảm bảo thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

2. Các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ đúng quy định việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

3. Tăng cường cập nhập hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả lên phần mềm hệ thống dịch vụ công của tỉnh, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống đảm bảo theo đúng quy định.

4. Thực hiện cập nhập đầy đủ hồ sơ TTHC đã giải quyết vào sổ tiếp nhận và trả kết quả; cập nhập và niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại bộ phận 1 cửa và trên trang thông tin điện tử. Thực hiện đưa thủ tục hành chính ra thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định của UBND tỉnh. Đối với các thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông cần phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện để giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định.

5. Tăng cường rà soát, đánh giá TTHC hành chính để đề nghị cấp có thẩm quyền

bãi bỏ, bổ sung, thay thế, sửa đổi đối với những TTHC không còn phù hợp.

6. Quan tâm đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành để nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại địa phương.

7. Căn cứ những nội dung tồn tại hạn chế nêu tại **mục 2 phần III** các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã được kiểm tra khẩn trương triển khai các biện pháp khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại hạn chế đã nêu trên về UBND huyện qua (*Phòng Nội vụ*) theo thời gian quy định tại biên bản kiểm tra cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị.

8. Đối với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn chưa được kiểm tra, căn cứ những tồn tại, hạn chế đã nêu trên, khẩn trương triển khai rà soát để kịp thời có giải pháp khắc phục, triển khai thực hiện đối với những nội dung còn tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đồng Văn của UBND huyện Đồng Văn./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng CM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dinh Chí Thành