

Số: /KH-UBND

Đồng Văn, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Đồng Văn năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh Hà Giang về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh Hà Giang về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang; Nghị quyết số 11-NQ/HU ngày 14/4/2021 của Huyện ủy Đồng Văn về thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ; nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước từ huyện đến cơ sở giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 4743/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 của UBND huyện Đồng Văn về ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện Đồng Văn năm 2024. UBND huyện Đồng Văn ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn huyện Đồng Văn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, vai trò, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, hiểu được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện; đồng thời tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đồng thời tăng cường sự hiểu biết, giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc thực hiện hoạt động tuyên truyền, đồng thời phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc hạn chế trong việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC của các CQHCCNN và CBCCVC. Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng, các Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác

tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương, các tầng lớp nhân dân; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung tuyên truyền trọng tâm, thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản về CCHC của Trung ương, tỉnh, huyện; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCCVC, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền thường xuyên, đầy đủ các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác CCHC¹.

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ đảng, người đứng đầu các CQHCNN các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong CQHCNN các cấp; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của BTV Tỉnh uỷ về đẩy mạnh CCHC và nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh Hà Giang về đẩy mạnh CCHC, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 623/CT-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong lề lối làm việc nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ, công vụ trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Giang; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 07/9/2018 của UBND tỉnh Hà Giang về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Hà Giang; Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Hà Giang năm 2024; Nghị quyết 18-NQ/TU của BCH Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Nghị quyết số 11-NQ/HU ngày 14/4/2021 của Huyện ủy Đồng Văn về thực hiện CCHC, nâng cao chất lượng công vụ, công chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước từ huyện đến cơ sở giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 4743/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 của UBND huyện Đồng Văn về ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện Đồng Văn năm 2024; và các văn bản khác.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung như: Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền những sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; những gương điển hình tiên tiến; các mô hình thí điểm chuyển đổi số trên địa bàn huyện hoặc hiệu quả các mô hình chuyển đổi số của các địa phương khác. Đồng thời phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC với công dân, tổ chức. Đồng thời đăng tải công khai tình hình tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước lên các trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công và các hình thức khác để người dân nắm được.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; nhiệm vụ của CBCCVC trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm về CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, huyện, cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân...

*** Nội dung tuyên truyền trọng tâm (có biểu chi tiết kèm theo)**

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tọa đàm; lồng ghép nội dung CCHC vào các hội thi, chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ CBCCVC, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cấp thôn; qua phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Đưa tin, bài đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện, cơ quan, đơn vị, đại phương địa phương; qua đài truyền thanh huyện, hệ thống loa phát thanh cấp xã và các hình thức khác.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, các buổi sinh hoạt chi bộ, các buổi họp với thôn, tổ dân phố; các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể, quần chúng.

- Niêm yết công khai đầy đủ các bộ TTHC đã được UBND tỉnh công bố, chuẩn hoá; quy trình giải quyết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai phải rõ ràng thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu. Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền qua điều tra xã hội học; qua đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu với công chức và người dân.

- Tuyên truyền bằng các hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt và dễ thực hiện.

- Tuyên truyền bằng các hình thức khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: Phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Facebook, Zalo, Tiktok, Youtube...) trong tuyên truyền CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch; định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo tuyên truyền lồng ghép vào báo cáo CCHC của huyện gửi Sở Nội vụ tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa Thể thao và Du lịch nghiên cứu, lựa chọn, thống nhất nội dung các lĩnh vực người dân quan tâm và thực hiện đổi mới các hình thức, nội dung tuyên truyền để công tác CCHC ngày càng thu hút đông đảo CBCCVC, người dân và doanh nghiệp tham gia, góp phần giải đáp, tuyên truyền kịp thời cho người dân về các chủ trương, chính sách CCHC; phối hợp với các cơ quan được giao chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền.

- Đăng ký và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC khi có chỉ đạo của tỉnh.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Hướng dẫn các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC; hướng dẫn, kiểm soát việc cập nhật và niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử của huyện. Đồng thời cập nhật và chỉ đạo cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình lên Trang Thông tin điện tử để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

- Phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin rà soát, thiết lập đầy đủ quy trình điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đối với các TTHC bắt buộc thực hiện liên thông.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn CBCCVC, người dân, doanh nghiệp cách lập tài khoản và truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Trung Tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch thường xuyên cập nhật đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã lên Trang

thông tin điện tử của huyện và phối hợp thực hiện tuyên truyền các nhiệm vụ về cải cách TTHC.

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã hướng dẫn tận tình, đúng quy định về thành phần hồ sơ TTHC, quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC khi người dân, tổ chức đến giao dịch, nhất là hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cách truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

3. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức phù hợp. Triển khai các văn bản pháp luật mới có hiệu theo quy định.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tham mưu tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC, nhất là trong giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tiếp tục tham mưu tuyên truyền có hiệu quả hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa Thể thao và Du lịch tuyên truyền các nội dung về triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn CBCCVC, người dân, doanh nghiệp cách lập tài khoản và truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch tuyên truyền các nội dung về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên trang thông tin điện tử của huyện và trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

5. Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch

- Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn xây dựng và tiếp tục duy trì chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã; thống nhất với các cơ quan liên quan, lựa chọn nội dung CCHC trọng tâm và thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức, đồng thời thực hiện tuyên truyền CCHC bằng tiếng phổ thông và tiếng dân tộc để tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân;

- Thực hiện xây dựng các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên để tuyên truyền trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền, quảng bá các nội dung về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần; dịch vụ bưu chính công ích... để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và tham gia.

- Xây dựng tin bài về tập thể, cá nhân làm tốt công tác CCHC, đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân trong công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã lên trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Giao Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch phối hợp với các cơ quan đơn vị xây dựng và đăng tải tin bài về cải cách hành chính đăng trên trang thông tin điện tử của huyện và phát trên các phương tiện thông tin đại chúng tính đến 15/11/2024 đạt ít nhất 25 tin bài.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền các nội dung về CCHC thuộc trách nhiệm của đơn vị gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ theo quy định, cụ thể: Báo cáo quý I gửi trước ngày 06/3; báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 06/6; báo cáo quý III gửi trước ngày 06/9; báo cáo năm gửi trước ngày 15/11.

6. Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND huyện và tình hình thực tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị bảo đảm đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

- Tuyên truyền lồng ghép nội dung về CCHC trong các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ và trong công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật và cung cấp đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho Bộ phận một cửa cấp huyện để niêm yết công khai cho người dân biết và thực hiện.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép vào báo cáo CCHC gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo thời gian quy định.

7. UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

- Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền CCHC phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế tại địa phương; xây dựng và đổi mới các hình thức, nội dung tuyên truyền phù hợp để truyền tải đầy đủ các thông tin, nội dung về công tác CCHC đến người dân trên địa bàn.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ và đúng quy định nội dung các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; quy trình giải quyết TTHC; các thông tin về CCHC tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên; các cơ quan, đơn vị tại địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền về CCHC; tập trung hướng dẫn CBCCVC, người dân, doanh nghiệp cách truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình.

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã, trấn.

- Xây dựng tin bài về cải cách hành chính đăng tải trên trang thông tin điện tử cấp xã, tính đến 15/11/2024 phải đạt ít nhất 12 tin bài.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép vào báo cáo CCHC gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo thời gian quy định.

8. Các cơ quan ban đảng, đoàn thể huyện, các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện

- Cùng phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp; vận động người dân, tổ chức tăng cường thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình, qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Chủ động tuyên truyền, quảng bá hình ảnh, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện trong các sự kiện, hội nghị, tọa đàm, gặp mặt doanh nghiệp...

- Đối với các cơ quan có phát sinh TTHC: Thường xuyên rà soát, cập nhật và cung cấp đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho Bộ phận một cửa cấp để niêm yết công khai cho người dân biết và thực hiện; thực hiện hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính khi giao dịch.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Đồng Văn năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để cùng phối hợp giải quyết, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận

- Sở Nội vụ;
- TTr Huyện ủy;
- TTr HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan Ban đảng, đoàn thể huyện;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chinh

CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của UBND huyện Đông Văn)

STT	Nội dung	Trách nhiệm thực hiện		Thời gian hoàn thành
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
1	Tuyên truyền các nội dung công tác CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn		Thường xuyên trong năm 2024
2	Tuyên truyền kết quả chỉ số CCHC hành chính cấp xã năm 2023 trên trang thông tin điện tử cấp xã	UBND các xã thị trấn		Sau khi có Quyết định phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2023 của UBND huyện
3	Phổ biến các văn bản pháp luật mới, có hiệu lực từ năm 2024	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	Năm 2024
4	Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng TTHC qua Internet, điện thoại và các hình thức phù hợp khác cho người dân.	- Các cơ quan, đơn vị, có TTHC; - Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; - UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2024
5	Viết tin bài tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, phát trên đài truyền thanh huyện, hệ thống loa cơ sở bằng cả tiếng phổ thông và tiếng dân tộc tính đến 15/11/2024 đạt ít nhất 25 tin bài	Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2024
6	Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTTC qua dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình.	Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2024
7	Tuyên truyền việc triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện Đông Văn năm 2024	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2024
8	Cập nhật danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã lên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã.	- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Du lịch; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2024
9	Tổ chức các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND huyện với người dân, doanh nghiệp	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, thị trấn	Năm 2024